



## **Política de Privacidad de FortiFi Financiam, Inc.**

Esta Política de Privacidad describe cómo FortiFi Financiam, Inc. y sus entidades relacionadas (colectivamente "FortiFi", "nosotros" o "nos") recopilamos, utilizamos y compartimos su información personal en relación con nuestro sitio web [www.fortifi.com](http://www.fortifi.com) ("Sitio web"), portales de aplicaciones incluidos a través de celulares y Apply Now ("Portal de aplicaciones"), páginas de redes sociales, productos, software y servicios (colectivamente "Servicios").

Le rogamos que lea atentamente esta Política de Privacidad. Al acceder o utilizar nuestros Servicios, usted reconoce las prácticas de privacidad aquí descritas y que ha leído esta Política de Privacidad. Si no está de acuerdo con esta Política de Privacidad, deberá optar por no utilizar los Sistemas de FortiFi.

Ley de Privacidad del Consumidor de California ("CCPA"): Si usted es residente de California, la ley de California puede proporcionarle derechos adicionales con respecto a nuestro uso de su información personal. Para obtener más información sobre sus derechos de privacidad en California, [visite la sección Recursos](#) de nuestro sitio web.

### **Información que recopilamos**

Recopilamos información sobre usted de diversas formas, entre ellas:

#### **Información que usted o un miembro de su hogar proporciona**

Recopilamos información directamente de usted o de un miembro de su hogar cuando solicita nuestros productos, se comunica con nosotros, presenta una Solicitud, visita nuestro Sitio Web, nos proporciona sus comentarios o participa en nuestras encuestas. La información específica que recopilamos depende del contexto en el que usted la proporcione, y puede incluir:

- Datos de contacto, como su nombre y apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal y número de teléfono
- Número de seguro social
- Ubicación y valor aproximado de su propiedad
- Información demográfica, como edad, raza, etnia y sexo, recopilada de acuerdo con los requisitos federales
- Productos o servicios de préstamo relacionados que haya utilizado en el pasado
- Información financiera, como ingresos, activos y patrimonio neto
- Situación de propiedad de la vivienda, situación laboral e información sobre seguros
- Otros datos de perfil o información que no se enumere específicamente aquí, que utilizaremos de acuerdo con la Política de Privacidad o según se revele en el momento de la recopilación.

Si usted o un miembro de su hogar se comunica con FortiFi por teléfono, podemos supervisar o grabar la llamada telefónica. Supervisamos y grabamos las llamadas telefónicas por motivos de seguridad, garantía de calidad y cumplimiento de la normativa.

#### **Información recopilada de un dispositivo asociado a usted o a su hogar**

También podemos obtener información sobre usted de forma pasiva a través de la tecnología. Por ejemplo:

- Información sobre dispositivos y uso: Recopilamos información sobre cómo accede a nuestros Servicios, incluidos datos sobre el dispositivo y la red que utiliza, como el modelo de hardware, la versión del sistema operativo, la red móvil, la dirección IP, los identificadores únicos del dispositivo y la configuración regional y de idioma del dispositivo, el tipo de navegador y la versión de la aplicación. También recopilamos información sobre su actividad, como las horas de acceso, las páginas visitadas, los enlaces pulsados, los productos y servicios considerados y la página que visitó antes de navegar a nuestro Sistema.
- Su contenido: A medida que usted permite a través de su dispositivo o aplicación, podemos recopilar información y contenido almacenado en su dispositivo.
- Información de localización: De acuerdo con los permisos de su dispositivo, podemos recopilar información sobre la ubicación precisa de su dispositivo. Puede detener la recopilación de información sobre la ubicación precisa en cualquier momento.
- Información de navegación: Utilizamos tecnologías propias y de terceros como cookies, balizas web e identificadores de celulares para recopilar información sobre el uso de nuestros sitios web y servicios móviles. Utilizamos estas herramientas para proporcionarle una experiencia integrada y más personalizada. Recopilamos información a través de las cookies, que son archivos de texto que los sitios web almacenan en el dispositivo de un visitante para identificar de forma exclusiva el navegador del visitante con el fin de realizar un seguimiento de la actividad y los patrones del usuario, ayudarlo a navegar entre páginas de forma eficiente, recordar sus preferencias, habilitar funcionalidades y facilitar el análisis y la publicidad en línea. Recopilamos información a través de balizas web que nos permiten saber si se ha visitado una página determinada, si se ha abierto un correo electrónico o si los banners publicitarios de nuestros sitios web y de otros sitios han sido efectivos. En determinadas circunstancias, permitimos que terceros recopilen información de nuestro sitio web para sus propios fines comerciales, y también permitiremos que terceros recopilen información de identificación personal sobre sus actividades a lo largo del tiempo y en otros sitios web utilizando cookies, balizas web y tecnologías similares cuando visite nuestro sitio web o utilice nuestros servicios.

### **Información recopilada de fuentes externas**

Podemos obtener información de fuentes de terceros. Por ejemplo, podemos obtener información sobre usted de servicios de verificación de identidad o de otro tipo, agencias de crédito (incluido su informe de crédito), redes publicitarias, proveedores de listas de correo, proveedores de servicios y corredores de datos.

La información que recibimos de dichos terceros varía en función de la información facilitada por esas entidades. Algunos ejemplos de los tipos de información que recibimos pueden incluir información sobre cuentas financieras, cuentas de crédito, cuentas de préstamos o cuentas de inversión, identificadores e información sobre los titulares de las cuentas, información sobre las transacciones de las cuentas, empleo, ingresos e información de contacto.

### **Información recopilada de otras fuentes**

Si se comunica con nosotros o nos menciona a través de las redes sociales u otras plataformas de terceros, podemos recopilar información sobre usted. La política de privacidad del proveedor de la plataforma de terceros se aplicará a sus interacciones con la plataforma y a su recopilación, uso e intercambio de información personal, incluso cuando interactúe con las páginas que mantenemos en las plataformas de redes sociales.

Recibimos información sobre usted de otras fuentes para ayudarnos a corregir o complementar nuestros registros, mejorar la calidad o personalización de nuestros servicios y prevenir o detectar fraudes.

Los terceros arriba descritos y otras fuentes pueden utilizar cookies solas o junto con balizas web u otras tecnologías de seguimiento para recopilar información sobre usted cuando utiliza nuestros Servicios. La información que recopilan puede estar asociada a su información personal o pueden recopilar información, incluida información personal, sobre sus actividades en Internet a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web y otros servicios en Internet. Pueden utilizar esta información para ofrecerle publicidad basada en sus intereses (conductual) u otros contenidos específicos.

### **Cómo se utiliza y protege su información personal**

Utilizamos su información personal para los siguientes fines y según se describa en la presente Política de Privacidad o en el momento de su recopilación:

#### **Prestación de servicios**

Podemos utilizar su información personal para:

- Proporcionar, manejar y mejorar los Servicios y nuestro negocio y desarrollar nuevos productos o servicios;
- Presentarle nuestro Sitio Web, la Aplicación y sus respectivos contenidos;
- Crear y administrar su cuenta;
- Responder a sus solicitudes, resolver disputas o solucionar problemas;
- Cumplir nuestras obligaciones y hacer valer nuestros derechos derivados de cualquier acuerdo suscrito entre usted y nosotros;
- Avisarle de cambios en los Servicios que ofrecemos o proporcionamos;
- Comunicarnos con usted acerca de los Servicios; y
- Cumplir cualquier otro propósito de los Servicios.

#### **Cumplimiento**

Independientemente de las opciones que elija a continuación, podemos utilizar su información personal si creemos de buena fe que dicha divulgación es apropiada para:

- Cumplir con las leyes aplicables, solicitudes legales y procesos legales, como responder a citaciones o solicitudes de autoridades gubernamentales;
- Proteger nuestros derechos, su privacidad, seguridad o propiedad o los de otros (lo que incluye la presentación y defensa de reclamos legales);
- Hacer cumplir los términos y condiciones que rigen los Servicios; y
- Prevenir, identificar, investigar y disuadir actividades fraudulentas, perjudiciales, no autorizadas o ilegales, incluidos los ciberataques y el robo de identidad, o ayudar a prevenir cualquier incumplimiento o posible incumplimiento de la ley, de la presente Política de Privacidad o de cualquier otro acuerdo contractual.

#### **Protección**

La protección de la información que recopilamos es de la máxima importancia para nosotros y tomamos todas las medidas razonables para garantizar dicha protección, lo que incluye las siguientes:

- Mantenemos separados en todo momento los datos recopilados automáticamente y los recopilados voluntariamente;
- Utilizamos el cifrado SSL (Secure Sockets Layer) siempre que capturamos información proporcionada voluntariamente;

- Utilizamos cifrado interno en todos los almacenes de datos que albergan datos capturados voluntariamente;
- Utilizamos herramientas y técnicas comercialmente razonables para protegernos contra el acceso no autorizado a nuestros sistemas; y
- Restringimos el acceso a la información personal a aquellas personas que necesitan dicho acceso en el desempeño de sus funciones para nosotros.

Hemos aplicado medidas diseñadas para proteger su información personal de pérdidas accidentales y del acceso, uso, alteración y divulgación no autorizados.

La seguridad de su información también depende de usted. Cuando le hayamos proporcionado o usted haya elegido una contraseña para acceder a determinadas partes de nuestro Sitio Web o para utilizar determinadas partes de la Aplicación, usted es responsable de mantener la confidencialidad de dicha contraseña. Le rogamos que no comparta su contraseña con nadie.

Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque hacemos todo lo posible para proteger su información personal, no podemos garantizar la seguridad de la información personal que nos transmita a través de nuestro Sitio Web o de la Aplicación. Cualquier transmisión de información personal corre por su cuenta y riesgo. No nos hacemos responsables de la elusión de cualquier configuración de privacidad o medidas de seguridad contenidas en el Sitio Web o a través de la Aplicación.

### **Conservación**

Conservamos la información personal según lo exigen las leyes, los estatutos y los reglamentos aplicables, y cuando tenemos una necesidad comercial legítima y continua de hacerlo (por ejemplo, para prestarle un servicio que ha solicitado, para cumplir con los requisitos reglamentarios, legales, fiscales o contables aplicables, y para establecer reclamos legales, o la prevención del fraude).

### **CÓMO COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Podemos compartir su información personal como se describe a continuación y como se describe de otro modo en esta Política de Privacidad o en el momento de su recopilación:

- Podemos compartir información personal con contratistas, proveedores de servicios y otros terceros que utilicemos para apoyar nuestros Servicios;
- Podemos compartir información personal con su consentimiento. Por ejemplo, puede permitirnos compartir información personal con terceros para la aprobación de contratos o acuerdos;
- Podemos compartir información personal con fines legales, de protección y de seguridad;
- Podemos compartir información para cumplir las leyes o responder a solicitudes legales y procesos judiciales;
- Podemos compartir información si creemos que la divulgación es necesaria y apropiada para proteger los derechos y la propiedad de FortiFi, Inc, nuestros agentes, clientes y otros. Esto incluye hacer cumplir nuestros acuerdos, políticas y condiciones de uso.
- Podemos compartir información en caso de emergencia. Esto incluye proteger la seguridad de nuestros empleados y agentes, nuestros clientes o cualquier persona.
- Podemos compartir información personal para cumplir el propósito para el que usted la proporcionó.
- Podemos compartir información personal para cualquier otro fin que nos comunique cuando usted la facilite.

También podemos compartir datos agregados o anonimizados con terceros sin restricciones.

Aparte de lo expuesto anteriormente, no vendemos ni compartimos de ningún otro modo la información personal que recopilamos.

### **OPCIONES SOBRE CÓMO UTILIZAMOS Y DIVULGAMOS SU INFORMACIÓN**

Ofertas promocionales de FortiFi. Nuestros correos electrónicos de mercadotecnia le indican cómo "excluirse". Si opta por no recibirlos, podremos seguir enviándole correos electrónicos que no sean de mercadotecnia. Los correos electrónicos no comerciales incluyen correos electrónicos sobre su cuenta y nuestros tratos comerciales con usted.

Tecnologías de seguimiento. Do Not Track ("DNT") es una preferencia de privacidad que los usuarios pueden establecer si no desean que los servicios web recopilen información sobre su actividad en Internet. Sin embargo, actualmente no existe una norma universal para el envío y la recepción de señales DNT. Debido a esta falta de norma universal, nos sería imposible prometer que cumplimos con todas las normas DNT conocidas y desconocidas. Por lo tanto, no respondemos a las señales DNT ni a otros mecanismos que ofrezcan una opción respecto a la recopilación de información personal identificable sobre las actividades a lo largo del tiempo y en diferentes sitios web o servicios en Internet.

### **NIÑOS MENORES DE 18 AÑOS**

Nuestros Sistemas no están destinados a personas menores de 18 años. Ninguna persona menor de 18 años puede proporcionar información alguna al Sitio Web o al Portal de Aplicaciones. No recopilamos conscientemente información personal de personas menores de 18 años. Si usted es menor de 18 años, no utilice ni facilite ninguna información en este Sitio Web, Portal de Aplicaciones, o a través de cualquiera de sus respectivas funciones, ni nos proporcione ninguna información sobre usted, como su nombre, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, o cualquier nombre de pantalla o nombre de usuario que pueda utilizar. Si tenemos conocimiento que hemos recopilado o recibido información personal de una persona menor de 18 años sin la verificación del consentimiento paterno, eliminaremos dicha información. Si cree que podemos tener alguna información procedente de una persona menor de 18 años o sobre ella, póngase en contacto con nosotros a través de la información de contacto que figura a continuación.

### **INFORMACIÓN DE CONTACTO**

Agradecemos sus comentarios o preguntas sobre esta Política de Privacidad. Puede ponerse en contacto con nosotros a nuestra dirección:

FortiFi, Inc.  
12770 High Bluff Dr  
Suite 260  
San Diego, CA 92130  
O por correo electrónico a [privacy@fortifi.com](mailto:privacy@fortifi.com)

### **CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

De vez en cuando, podemos modificar o actualizar esta Política de Privacidad. Revise esta Política de Privacidad con frecuencia. Al acceder o utilizar nuestros Servicios una vez que hayamos

introducido cambios en la presente Política de Privacidad, usted acepta quedar vinculado por dichos cambios.

Fecha de entrada en vigor: 1 de enero de 2023